



## drs. Henk F. Schoep MMC CMC

Woonplaats : Assen  
Geboortedatum : 17 februari 1959  
Mobiele tel. : 06 – 53 83 02 59

### Persoonlijk profiel

Ik ben een echte ontwikkelaar en veranderaar. Voor mij zijn 'verbinden' en 'bewegen' kernwoorden en het creëren van (ruimte voor) beweging is een kernactiviteit. Zonder beweging heeft sturen geen zin. Mijn ervaring is dat veranderingen in professionele organisaties pas echt succesvol zijn, wanneer wordt aangesloten bij de ambitie en motivatie van de professionals. Als ik vanuit die insteek bij veranderprocessen wordt betrokken, dan gebeurt er ook echt iets.

#### *Benadering vanuit het klantproces*

Mijn passie ligt in het verbinden van de inhoudelijke wereld van de uitvoerende professionals met de organisatiekundige van de managers. Dat doe ik door organisatievraagstukken te benaderen vanuit het primaire proces en de toegevoegde waarde die de organisatie aan zijn klanten wil leveren.

#### *Ambities waarmaken*

Klantvragen benader ik vanuit verschillende invalshoeken. Ik leg dan verbanden tussen de verschillende verwachtingen die stakeholders hebben en de onderscheiden bestuursniveaus. De vraag wordt in dialoog verbreed naar andere vakgebieden en vervolgens zoeken we samen de juiste focus om tot het gewenste resultaat te komen. Daarin ervaren klanten mijn meerwaarde en het helpt organisaties om hun ambities ook echt waar te maken.

#### *Sparringspartner*

Door mijn brede ervaring en branche- en vakkennis ben ik een gesprekspartner op alle niveaus en wordt ik als sparringspartner zeer gewaardeerd door directies/Raden van Bestuur van maatschappelijke instellingen.

### Ontwikkeling

Na afronding van de opleiding tot journalist aan de School voor de Journalistiek te Utrecht, studeerde ik (medische) Sociologie aan de Rijksuniversiteit Groningen.

Mijn kennis en ervaring heb ik kunnen verbreden in de functies van onderzoeker, adviseur, manager en directeur die ik vervolgens uitoefende. Daarbij heb ik tal van managementcursussen gevolgd.

Aan de VU te Amsterdam deed ik de bedrijfskundige Master Management Consultancy (MMC).

Sinds 2007 ben ik als Certified Management Consultant (CMC) lid van de beroepsvereniging Ooa.

### Ervaring bij:

Hogeschool Arnhem Nijmegen

VV&T, o.a.:

- Zorggroep Westerkwartier
- Amsta | Jan Bonga
- Oosterlengte
- Zorggroep Groningen
- Interzorg Noord Nederland
- De Hoven
- De Bosackers

Gehandicaptenzorg, o.a.:

- De Noorderbrug
- Koraal Groep
- De Waerden
- Lievegoed
- Zonnehuizen
- MEE Veluwe
- Dichterbij

Martinizekenhuis

Overheid

- Gemeente Appingedam
- Provincie Drenthe
- Provincie Groningen

GGZ, o.a.

- RIBW Midden Brabant
- Lentis | Forint (v. Mesdag)
- RIBW Alliantie
- Interapy
- De Kijvelanden
- GGZ Drenthe

### Rollen:

- Organisatieadviseur
- Projectmanager
- Algemeen en interim manager
- Onderzoeker
- (Team)Coach en Supervisor
- Trainer en workshopbegeleider
- Spreekster / inleider
- Dagvoorzitter



## Henk F. Schoep

### Recente publicaties

- ✦ Schoep, Henk en Wim Huppel (2009) **Noodklok zorgboerderij**. In: webmagazine 'Medicalfacts'.
- ✦ Schoep, Henk en Annemarie Koopman (2009) **Minder coachen, meer sturen!** In: Billboard.
- ✦ Dröge, Alexander en Henk Schoep (2009) **Bekend met uw rendement? – Financieel profiel scherpt portfoliostrategie**. in: Billboard.
- ✦ Schoep, Henk en Annemarie Koopman (2008) **Haal meer rendement uit uw integratieprocessen**. In: Billboard Special Concernkrant.
- ✦ Schoep, H.F. (2008) **Cultuurscan – effectieve aanpak cultuurverandering**. In: Billboard Special Concernkrant.
- ✦ Schoep, H.F. (2008) **Breng uw strategie in kaart**. In: Billboard Special Strategie.
- ✦ Schoep H.F. (2008) **Gehandicaptenzorg: koers houden terwijl het stormt**. In: Billboard Special Prinsjesdag.
- ✦ Schoep, H.F. (2008) **Jeugdzorg: regisseurs gevraagd – de camera's draaien al**. In: Billboard Special Prinsjesdag.
- ✦ Schoep, H.F. (2008) **Weg met het kwaliteitshandboek – naar herstel van menselijk kwaliteitsmanagement**. In: Billboard.

### Ervaring & Resultaten (diverse relevante projecten)

#### Invoering nieuwe functie Dienstverleningscoördinator

Een organisatie in de gehandicaptenzorg voert de nieuwe functie van dienstverleningscoördinator in. Er worden pilots uitgevoerd die op onderdelen sterk verschillen. Ik evalueer deze pilots met een kwalitatief en kwantitatief onderzoek bij diverse belanghebbenden op verschillende meetmomenten. Op basis hiervan worden aanbevelingen gedaan voor de uitwerking van de functie, de inbedding in structuur en proces en het implementatietraject. Vervolgens lever ik een bijdrage aan de implementatie en de trainingen van managers en DVC'ers.

**Resultaat:** Er is definitief besloten voor de invoering van de functie en er zijn op onderdelen aangepaste keuzen gemaakt voor de inbedding en het implementatieproces. De tevredenheid van cliënten, managers en uitvoerend personeel is groot.

#### Implementatie van ZZP's

Ik begeleid de invoering van de nieuwe ZZP-financiering met verschillende activiteiten: het doorrekenen van de financiële effecten, het geven van workshops aan teamleiders over de gevolgen van de ZZP's voor de administratieve en cliëntenprocessen, het maken van analyse en een aanzet voor een plan per afdeling om de personeelscapaciteit 'ZZP-proof' te krijgen.

**Resultaat:** bewustwording van de gevolgen van de invoering van ZZP's voor de systemen en processen, gewenst gedrag, de cultuur van de organisatie en individuele motivatie; rapport met effectanalyse en elementen voor PvA op afdelingsniveau.



## Henk F. Schoep

### **Organisatiedoorlichting en begeleiding bij revitalisering**

In opdracht van de Raad van Bestuur wordt een onderzoek uitgevoerd naar de situatie in een van de werkmaatschappijen. De behandelorganisatie blijkt financieel langs het randje te lopen, naar binnen gekeerd te zijn, stuurloos en verstarde. De hoofdlijnen van een plan van aanpak worden beschreven en geadviseerd wordt de interimdirectie te vervangen en met het zittende MT een leertraject in te gaan, het plan uit te werken en uit te voeren. Het plan van aanpak richt zich vooral op de structuur, de managementstijl (inhoudelijk en sturen op verantwoordelijkheid en resultaat), de cultuur en het leiderschap (richting geven c.q. inspirerende koersbepaling m.b.v. missie, visie, doelen, besturingsfilosofie) en de cliëntenlogistiek en -administratie. Het verandertraject wordt begeleid door middel van interim- en projectmanagement, managementcoaching, largescale interventies en hands-on ondersteuning.

**Resultaat:** een organisatie met een koers, management weer in positie, cliëntenlogistiek en – administratie op orde, gezonde financiële resultaten, een aangepaste structuur, een resultaatgerichte cultuur en managementstijl in ontwikkeling, een stevige ontwikkelagenda en hernieuwde externe positionering.

### **Ontwikkeling kwaliteitsmanagement, toetsing en certificering**

Verschillende organisaties in GGZ, ouderenzorg, huisvesting en welzijn begeleid ik bij de ontwikkeling van kwaliteitsmanagement en de certificering van hun kwaliteitssysteem. Dat doe ik – afhankelijk van de vraag en situatie van de organisatie – in verschillende rollen: als coach, projectleider, extern auditor, trainer of adviseur. De eigen werkwijze en inrichting van de organisatie is daarbij uitgangspunt, het 'handboek' sluit daarbij aan en via een referentietabel kan toetsing plaatsvinden aan de eigen en externe normen van het gekozen kwaliteitskader.

**Resultaat:** Enthousiasme bij betrokkenen over werken aan kwaliteit, directe verbeteringen in processen en certificering van de betrokken organisaties.

### **Ketensamenwerking rond ANW diensten medische zorg**

Ontwikkeling van een gezamenlijke regionale avond- nacht- en weekenddienstenstructuur voor de medische zorg van twee verpleeghuisorganisaties, een GGZ instelling en drie instellingen voor gehandicaptenzorg.

**Resultaat:** werkende structuur met één artsenpool en afspraken over randvoorwaarden, achtervang, verrekening en ondersteuning; convenant op bestuurdersniveau tussen de verschillende organisaties.



## Henk F. Schoep

### **Directievoering Shared Service Center**

Verzelfstandiging van provinciale verenigingen en vervolgens oprichting en directievoering van een 'beheerstichting' (SOW) die zorg draagt voor de huisvesting, de financiële waarin alle interne ondersteunende processen en het personeel zijn ondergebracht van verschillende brancheverenigingen en dienstverlenende organisaties (o.m. W&S en HRM advies) in de zorg.

**Resultaat:** Een goed werkende, bestuurbare organisatie die de dienstverlening naar grote tevredenheid van de opdrachtgevers uitvoert. Snelle groei (tot ± 30 pers.) met behoud van de gewenste efficiency en kosteneffectiviteit, omzet > € 2 milj.

### **Integratie van twee werkmaatschappijen jeugdzorg**

Een aantal jaren na de fusie bestaat bij de Raad van Bestuur en directie de wens om twee werkmaatschappijen – die in verschillende provincies actief zijn – te integreren. Duidelijk is dat er in en om de organisaties een aantal complexe vraagstukken spelen: de verschillende beleving in en geschiedenis van beide organisaties, de andere werkgebieden en de twijfel bij de Raad van Toezicht.

De beide MT's worden bij elkaar gebracht en geprikkeld om samen een nieuwe visie te ontwikkelen die getoetst wordt bij de belangrijkste in- en externe stakeholders. Er komt bezieling in het traject en de kwaliteit van het primaire proces wordt leidend en komt boven de andere belangen te staan.

**Resultaat:** een gedragen visie op de geïntegreerde toekomst van de werkmaatschappijen, een nieuw organisatieontwerp en een aanzet voor de inrichting van nieuwe bedrijfsprocessen; het integratiebesluit wordt op alle niveaus gesteund.

### **Invoering behandelfunctie**

Een organisatie in de gehandicaptenzorg overweegt de functies die het levert uit te breiden met behandeling. Binnen het MT en de cliëntengeleding is niet iedereen ervan overtuigd dat dit een goede stap is en leeft er weerstand. In het gevraagde onderzoek worden enerzijds de voor- en nadelen en organisatorische en andere eisen in kaart gebracht en gerelateerd aan de (ontwikkende) context van de organisatie. Anderzijds wordt in gesprekken gezocht naar de heersende waarden en normen die de achtergrond van de weerstand vormen. In enkele sessies met het MT wordt gezocht naar een nieuwe verbinding tussen de historie en bestaande missie, visie en waarden van de organisatie en de behoefte of noodzaak behandeling te leveren.

**Resultaat:** een advies over de integratie en positionering behandelfunctie; vervolgens een door het MT gedragen visie op de functies van de organisatie en de daarbij passende structuur; een voorgenomen besluit om behandeling in het aanbod te integreren.



## Henk F. Schoep

### **Fusie Zorggroep en Servicecomplex**

Begeleiding van fusie tussen enerzijds zorggroep met thuiszorg en verpleeg- en verzorgingshuizen en anderzijds de servicestichting van een wooncomplex.

Het verschil in omvang, cultuur en bestuurlijke structuur maakt een zorgvuldige inhoudelijke besluitvorming noodzakelijk. Daarbij ligt de nadruk op het formuleren van een gezamenlijk strategische en bestuurlijke visie –inclusief ontvlechting van servicestichting en vereniging van eigenaren- en een uitwerking van de herinrichting van de bedrijfsprocessen en de kostenvoordelen voor de bewoners. Daarnaast worden alle overige werkzaamheden die bij een fusie horen uitgevoerd, zoals de formele besluitvorming, de voorbereiding van de notariële akten, de juridische aspecten. Na de juridische fusie wordt de implementatie van de nieuwe structuur en werkwijze begeleid.

**Resultaat:** volledige fusie van servicestichting en V&V-zorggroep, reductie van servicekosten met 26%-33%, implementatie van nieuwe werkwijze en bestuursstructuur.

### **Integraal management en Management Developmenttraject**

Een RIBW voert integraal management in en wil vervolgens ondersteuning bij de ontwikkeling en uitvoering van een MD traject voor de leidinggevenden een traject adviesvaardigheden voor de staf. In de leertrajecten worden de managementfilosofie verder uitgewerkt, een KTO voor de staf gehouden, de benodigde competenties voor managers en staf beschreven en een ontwikkelassessment met 360° feedback afgenomen. Op basis daarvan worden individuele en collectieve leertrajecten gestart gekoppeld aan opgaven voor organisatieontwikkeling.

**Resultaat:** inzicht benodigde competenties, aanvullende vaardigheden aangeleerd, POP's, bijdragen aan organisatieontwikkeling (competentieprofielen, uitgewerkte leiderschapsstijl, helderheid over integraal management).

### **Directievoering adviesbureau**

Oprichting en directievoering van organisatieadviesbureau Vezonn Consult BV ten behoeve van de zorgsector. Tevens uitvoerend werkzaam als adviseur. Met name werkzaam op de terreinen van: financiering en bedrijfsvoering, strategie, coaching en training, kwaliteitsmanagement en HRM.

**Resultaat:** Groei naar max. 11 medewerkers, omzet € 1 milj., opdrachten in m.n. Groningen, Friesland en Drenthe, in AWBZ sectoren, gemeenten en ziekenhuizen.